

# SaronnoNews

## Saronno Servizi potenzia l'applicazione che fornisce le informazioni agli utenti con l'Intelligenza Artificiale

Mariangela Gerletti · Tuesday, November 12th, 2024

Non si arresta la crescita di **Tribbi, il chatbot di Saronno Servizi, che fornisce informazioni** sia sul sito istituzionale sia sulle pagina Facebook della partecipata del Comune di Saronno. Negli ultimi mesi il servizio, nato dall'applicazione dell'intelligenza artificiale alle conoscenze e alle competenze degli uffici di Saronno Servizi nel supporto agli utenti, ha continuato a evolversi, diventando più performante e "raddoppiandosi" con l'arrivo di **Sporty**, dedicato a rispondere alle domande su iscrizioni e servizi degli impianti sportivi.

Ora Tribbi si amplia ulteriormente, mettendosi a disposizione dei saronnesi, siano essi utenti degli impianti sportivi, del sistema di mobilità o del settore tributario, **anche su WhatsApp**. È infatti attivo da qualche settimana al numero **331/6778704**; anche qui Tribbi offre informazioni su orari, attività e pratiche per tutti i settori seguiti dalla partecipata, inclusi i servizi dedicati alle attività dilettantistiche.

In sostanza, da assistente digitale con il compito iniziale di fornire informazioni tributarie e aiutare a calcolare l'IMU, Tribbi è cresciuto in quattro anni, trasformandosi in una **versione 2.0 disponibile su diversi dispositivi**, capace di coprire diversi ambiti con informazioni sempre aggiornate e personalizzate.

**Solo nell'ultima fase di sperimentazione, Tribbi ha scambiato 2.500 messaggi con i saronnesi**, totalizzando 110 conversazioni già durante la fase di test.

«Tribbi e la sua crescita esponenziale in soli quattro anni rappresentano l'ennesima dimostrazione della capacità della società di continuare a migliorarsi – commenta il presidente di Saronno Servizi, **Pietro Insinamo** – offrendo agli utenti servizi sempre più personalizzati e su misura. Questo è uno degli asset su cui corre, è proprio il caso di dirlo, lo sviluppo di Saronno Servizi».

This entry was posted on Tuesday, November 12th, 2024 at 6:27 pm and is filed under [Varesotto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can skip to the end and leave a response. Pinging is currently not allowed.

