

# SaronnoNews

## Servizi demografici, dal Comune di Saronno: “Più sportelli aperti, carte d’identità più veloci e il “saltacode””

Valentina Rizzo · Friday, April 7th, 2023

L’amministrazione comunale di Saronno informa che dalla mattinata di venerdì 7 aprile **gli uffici demografici sono stati potenziati** attraverso un aumento del numero degli sportelli di front office e attraverso il sistema del “saltacode”.

“Grazie all’incremento di personale e alla riorganizzazione degli uffici, sono attivi cinque sportelli di front office, tre in più di quanto avveniva in passato, in modo da aumentare la velocità dei servizi e la flessibilità – **si legge nella nota dell’amministrazione** -. Tre di questi sportelli sono dedicati ai rinnovi e al rilascio delle nuove carte d’identità, con la riduzione sistematica dei tempi di attesa per gli appuntamenti. Per quanto riguarda gli appuntamenti già fissati attraverso il portale del Ministero che risultano più lontani nel tempo, gli uffici hanno già iniziato la ricalendarizzazione degli stessi, dando priorità ai documenti già scaduti e a quelli necessari in seguito a smarrimenti o furti: i cittadini inseriti in queste casistiche verranno contattati direttamente dal Comune”.

“L’accesso a tutti e cinque gli sportelli di front office da lunedì 3 aprile avviene attraverso il **“saltacode”**, lo stesso sistema utilizzato al Palazzo delle Stelline a Milano in un hub vaccinale che gestiva circa 15000 persone al giorno: il sistema consente una programmazione dei turni in funzione del tipo di servizio richiesto e quindi dei tempi necessari per servire i cittadini che, in attesa di essere chiamati, possono accomodarsi sulle sedute allestite in atrio e visualizzare sul tabellone elettronico la situazione della “chiamata allo sportello””.

This entry was posted on Friday, April 7th, 2023 at 10:09 am and is filed under [Varesotto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.