

SaronnoNews

Saronno, Ciceroni: “In arrivo un’app per le segnalazioni e fibra ottica in tutta la città”

Valentina Rizzo · Saturday, January 9th, 2021

Un’app scaricabile gratuitamente sul proprio smartphone da tutti i cittadini **per inviare una segnalazione**, corredata di foto, di eventuali situazioni per le quali viene ritenuto necessario l’intervento del Comune. **È uno dei due progetti a cui sta lavorando il Comune di Saronno**, annunciato questa mattina (9 gennaio) in diretta su Radiorizzonti in Blu da **Novella Ciceroni**, assessore con delega a Lavori pubblici, Decoro urbano e Innovazione.

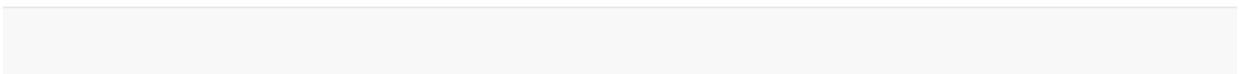
«Quello a cui stiamo lavorando è un’app tramite la quale i cittadini possano segnalare in modo veloce, anche mandando una foto, una non conformità agli uffici (comunali), anche decidendo a quale ufficio dovrà arrivare la segnalazione» **ha dichiarato l’assessore Ciceroni**.

Una volta inviata la segnalazione verrà presa in carico dagli uffici del Comune, **che informeranno il cittadino sullo stato di avanzamento della segnalazione** e sull’eventuale risoluzione del problema: «È una cosa a cui credo molto e secondo me darà buoni risultati sia in termine di servizio per i cittadini sia per gli uffici comunali – **ha continuato Ciceroni, che ha spiegato come la nuova app sarà utile per rendere più efficiente la programmazione dei lavori pubblici del Comune** – Le segnalazioni adesso arrivano in mille modi diversi e non sono purtroppo tracciate, senza la possibilità per gli uffici di andare a vedere lo storico, cosa è stato fatto e quando».

Per i cittadini poco avvezzi all’utilizzo delle applicazioni per smartphone **l’amministrazione metterà a disposizione un indirizzo email** al quale poter far giungere la segnalazione: «Per chi non utilizza l’app ci sarà un’unica email a cui arriveranno le segnalazioni e ci sarà del personale preposto che le inserirà nell’app».

L’altro progetto al quale il suo assessorato sta lavorando è il cablaggio di tutta la città di Saronno. «È un progetto finanziato dallo Stato – ha dichiarato l’assessore Ciceroni -. La città sarà cablata con la fibra ottica fino alla “porta di casa”; il servizio poi verrà attivato dai singoli cittadini che sceglieranno l’operatore telefonico che vorranno avere».

In questo progetto le scuole della città avranno una priorità. La fibra ottica è infatti particolarmente utile per la didattica a distanza: «Molte delle nostre scuole non sono servite dalla fibra e quindi non hanno una connessione internet adeguata – **ha concluso Ciceroni** -. È un servizio molto importante anche nell’ottica dello sviluppo della città».



This entry was posted on Saturday, January 9th, 2021 at 12:08 pm and is filed under [Varesotto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.