

SaronnoNews

Saronno, piano neve: un numero verde per segnalare disservizi o criticità

Valentina Rizzo · Thursday, December 31st, 2020

Il Comune di Saronno ricorda che all'interno del piano neve, la cui gestione operativa è in carico ad AMSA, è previsto un numero verde h24 da chiamare per le segnalazioni di situazioni critiche o di disservizio.

«In occasione dell'incontro di stamattina con l'Amministratore Delegato di AMSA ed il Responsabile Operativo del Piano Neve, abbiamo richiesto con fermezza il rispetto delle condizioni di contratto e la disposizione preventiva di mezzi adeguati, cosa che monitoreremo strettamente, in modo da essere certi che il servizio parta come da tempo contrattualmente previsto – **ha dichiarato l'assessore all'Ambiente Franco Casali** -. Invito tutti i cittadini che dovessero riscontrare delle criticità a segnalarle al numero verde 800 33 22 99 o tramite la app di AMSA, che sarà così tenuta a dare un riscontro. Ricordo inoltre che il numero è attivo anche per la prenotazione degli ingombranti o per la segnalazione dei disservizi relativi al ritiro dei rifiuti. Dato che questo servizio è incluso nel costo del contratto pagato da tutti i saronnesi. **È il caso di sfruttarlo**, anche perché il call center di AMSA ha una ricettività ben maggiore di quella dell'Ufficio Ambiente e può inoltre comunicare in maniera più tempestiva con il loro personale sul campo».

Per i possessori di dispositivi iOS o Android, è disponibile sul sito di AMSA la app "Puliamo". È possibile trovare queste informazioni ed altre utili per la gestione dei rifiuti sul calendario 2021 in corso di distribuzione.

This entry was posted on Thursday, December 31st, 2020 at 4:08 pm and is filed under [Varesotto](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.