

# SaronnoNews

## Informazioni e aiuto, nasce “Saronno Amica ascolta e risponde”

Tommaso Guidotti · Monday, December 21st, 2020

**“Saronno Amica” è stata una delle parole chiave per la campagna che ha portato Augusto Airoidi a diventare il nuovo sindaco di Saronno.** È quindi nella direzione di una città più vicina ai suoi abitanti, come può essere un amico, che va a inquadrarsi il **nuovo progetto** dell’amministrazione saronnese, chiamato appunto **“Saronno Amica – Ascolta e risponde”**.

Il progetto si concretizzerà inizialmente in servizio telefonico, gestito da volontari, che si rivolgerà a tutti coloro che in questo momento non riescono a trovare informazioni corrette e soluzioni pratiche per soddisfare **le proprie necessità nell’ambito dell’emergenza Covid-19**. I volontari, quindi, saranno a disposizione per aiutare i cittadini a orientarsi tra le tante informazioni reperibili online nelle FAQ dei vari enti (Ministeri, Regione Lombardia, AST Insubria, ecc.) o **per spiegare quali siano i servizi attivati dal Comune** per chi ha esigenze e difficoltà specifiche, come la spesa a domicilio, i ticket per il sostegno alla spesa, l’accesso al punto Covid recentemente creato, ecc.

Inoltre gli operatori, grazie a una **formazione specifica effettuata con Croce Rossa Italiana – Comitato di Saronno**, che è parte integrante del progetto, potranno aiutare a dare delle informazioni su quelle che sono le indicazioni sanitarie vigenti, senza entrare nell’ambito diagnostico, che resta di stretta competenza dei medici di famiglia e della autorità sanitarie, .

«**Saronno Amica nasce dall’esigenza di dare un sostegno a tutte quelle persone** – pensiamo soprattutto ai più anziani – che si sentono disorientate in questo periodo, durante il quale le normative cambiano in continuazione – spiega il sindaco Augusto Airoidi -. Ma non è solamente un “servizio tecnico”: **l’abbiamo pensato come un telefono “di prossimità”** che faccia sentire il supporto della nostra comunità a tutti coloro che soffrono dell’isolamento di questi giorni e sentono la necessità di appoggiarsi a qualcuno per avere delle conferme sui comportamenti da tenere. **Un amico, appunto, che oggi può aiutare sul Covid mentre domani magari potrà avere un altro ruolo a seconda delle esigenze**».

**Chi volesse proporsi come volontario potrà trovare nei prossimi giorni i dettagli per presentare la propria candidatura sul sito del Comune di Saronno.** È richiesta la disponibilità di almeno 2 ore continuative la settimana, un PC di proprietà e un’ottima capacità nell’uso delle risorse web, oltre all’attitudine relazionale necessaria per far parte di un servizio di questo tipo.

This entry was posted on Monday, December 21st, 2020 at 9:14 am and is filed under [Varesotto](#)

---

You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.