

SaronnoNews

Il Comune di Garbagnate Milanese è stato scelto per sperimentare l'app IO

Stefano Ciccone · Friday, June 12th, 2020

Il Comune di Garbagnate è stato scelto per sperimentare IO, l'app dei servizi pubblici: il canale attraverso cui tutti gli Enti, locali e nazionali (Comuni, Regioni, agenzie centrali) offrono i propri servizi al cittadino, in modo semplice e personalizzato, direttamente su smartphone. L'obiettivo è **facilitare l'accesso dei cittadini a tutti i servizi digitali della Pubblica Amministrazione e ai diritti che questi garantiscono.**

IO è l'app per i cittadini, progettata con i cittadini, ed esprime una nuova visione dei servizi pubblici, che mette l'utente al centro della relazione con le istituzioni. **Con IO sono le diverse amministrazioni a contattare il singolo utente** tramite un'unica app, consentendogli di gestire operazioni legate ad uno specifico servizio in modo rapido, puntuale e sicuro, comodamente dal proprio smartphone.

Parallelamente, la Pubblica Amministrazione migliora l'efficacia della relazione con i propri utenti e la conoscenza che i cittadini hanno dei servizi erogati.

Principali funzioni:

- ricevere messaggi e comunicazioni da un ente
- ricordare e gestire le proprie scadenze verso la Pubblica Amministrazione (es. carta d'identità, permesso ZTL, bandi per iscrizione ai nidi...), aggiungendo i promemoria nel proprio calendario con un click
- ricevere avvisi di pagamento, con la possibilità di pagare dall'app in pochi secondi (direttamente dal messaggio o tramite scansione QR dell'avviso cartaceo) portando sempre con sé lo storico delle operazioni e le ricevute di pagamento
- (prossimamente) ottenere certificati, notifiche e atti pubblici, da conservare nel proprio smartphone
- (prossimamente) avere sempre a disposizione i propri documenti personali in formato digitale (codice fiscale, patente, tessera sanitaria...).

Il commento dell'assessore alla Semplificazione Amministrativa, Primavera Abate:

«Garbagnatesi, volete far parte della sperimentazione di una app destinata a cambiare il rapporto con la Pubblica Amministrazione? È questo l'appello che mi sento di lanciare ai miei concittadini! In futuro, infatti, IO si diffonderà progressivamente, divenendo il punto di riferimento completo, ricco e semplice per la relazione con gli enti pubblici. Per i Garbagnatesi tutto ciò è già realtà!

Al momento è possibile ricevere notifiche per la scadenza dei pagamenti dei servizi di Trasporto Scolastico e di Pre/Post Scuola, ma altre funzioni verranno via via inserite. Sono contenta ed entusiasta della possibilità di anticipare i tempi di una app davvero formidabile!».

Soddisfatto anche il sindaco Daniele Davide Barletta:

«Continua il percorso di avvicinamento dell'Amministrazione ai cittadini, sia a livello di strumenti, che di semplificazione.

Sono incuriosito e soprattutto orgoglioso di questa sperimentazione. È l'inizio di un'offerta di servizi sempre più ampia, ma ancor di più racconta di una "filosofia", di un metodo: mettere i Garbagnatesi al centro, fornire servizi facili ed intuitivi. Sono soddisfatto!».

Per approfondire: link utili

- [Visita il sito ufficiale dell'App IO](#)
- [Scarica App IO dall'App Store \(Apple/iOS\)](#)
- [Scarica App IO dal Play Store \(Google/Android\)](#)

This entry was posted on Friday, June 12th, 2020 at 3:27 pm and is filed under [Milanese](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.