

SaronnoNews

Auser Lomazzo: potenziato il servizio di telefonia sociale

Valentina Rizzo · Tuesday, March 31st, 2020

È stato potenziato il servizio di telefonia sociale **per aiutare le persone anziane a fronteggiare meglio il periodo di isolamento forzato** imposto dall'emergenza sanitaria nazionale in corso.

L'associazione **Auser Insieme Lomazzo** gestisce da molti anni un servizio di telefonia sociale: grazie alla collaborazione di volontari, ogni settimana vengono effettuate telefonate a persone anziane che vivono sole in casa e che autorizzano l'associazione ad essere contattate. L'obiettivo della chiamata è **stabilire una relazione amichevole** con la persona e cercare di sopperire ad eventuali necessità che emergano dalla conversazione. **In questo modo l'associazione si prende cura di oltre 50 anziani del Comune di Lomazzo.**

Durante questo periodo di isolamento forzato, l'associazione ha quindi incrementato il numero delle chiamate con l'obiettivo di **ridurre l'isolamento dei propri utenti**. «Ci sono sei volontarie che effettuano le chiamate – spiega **Ercoli Giovanni**, presidente di Auser Insieme Lomazzo – gli utenti sono sicuramente contenti di ricevere un maggior numero di telefonate».

L'associazione lomazzese ha anche recentemente avviato una collaborazione con l'associazione "Un sorriso in più" di Guanzate, grazie alla quale può usufruire di una rete di collaboratori e specialisti durante le telefonate.

Per contattare Auser Insieme Lomazzo 334.2654585

This entry was posted on Tuesday, March 31st, 2020 at 9:41 am and is filed under [Comasco](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.