

SaronnoNews

Rinvio dei pagamenti delle bollette annunciato dal Gruppo CAP

Valentina Rizzo · Friday, March 20th, 2020

Il Gruppo CAP annuncia il rinvio dei pagamenti delle bollette. La società ha comunicato che le bollette in corso di emissione, che hanno come scadenza di pagamento il prossimo 15 aprile, **potranno essere pagate entro il 1° giugno senza nessun costo aggiuntivo.** Lo stesso termine sarà applicato inoltre a chi ha scelto la domiciliazione bancaria.

Sono queste le misure che **il gestore del servizio idrico integrato della Città metropolitana di Milano** ha deciso di adottare per contrastare i disagi dei cittadini dovuti all'evoluzione dell'emergenza Coronavirus/Covid-19, mettendo in atto con effetto immediato **misure concrete per agevolare i pagamenti azzerando ogni costo aggiuntivo.**

Per i clienti che non avessero ancora provveduto al pagamento delle bollette con scadenza 28 febbraio 2020 non sarà prevista l'applicazione di interessi di mora, in caso di pagamento effettuato entro il 1° giugno 2020.

Infine, è sempre possibile rateizzare le bollette di importo superiore a 80 euro facendone richiesta tramite il sito internet **www.gruppocap.it** oppure tramite mail a **rateizzazioni@gruppocap.it** oppure contattando il servizio clienti al numero **800. 428.428.**

Dalla scorsa settimana, a fronte dell'emergenza della pandemia in corso che ha costretto Gruppo CAP a chiudere gli sportelli aperti al pubblico, l'azienda pubblica ha annunciato il potenziamento dei canali telefonici e online a beneficio dei servizi destinati ai consumatori, garantendo inoltre gli interventi urgenti e le attività non rimandabili.

Per le urgenze l'invito è di rivolgersi ai numeri verdi di assistenza e di pronto intervento.

Numero verde Servizi al pubblico: 800.428.428

Numero verde Pronto Intervento: 800. 175.571

Sito web: www.gruppocap.it sezione clienti

This entry was posted on Friday, March 20th, 2020 at 11:30 am and is filed under [Milanese](#). You can follow any responses to this entry through the [Comments \(RSS\)](#) feed. You can leave a response, or [trackback](#) from your own site.

